

Анализ анкетирования родителей «Удовлетворенность родителей работой МБДОУ детский сад «Солнышко» (далее ДОО) и его коллектива»

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива.

Анкетирование родителей по удовлетворенности работой ДОО было проведено в мае 2019 г. в старших дошкольных группах. Участвовало родителей - 58.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

Наименование вопроса	Да %	Нет %	Трудно сказать %
С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	92	-	8
Удовлетворены ли Вы качеством организации образовательного процесса и питанием в ДОО?			
а) организацией питания	92	-	8
б) занятий с детьми	92	-	8
в) проведением прогулок	65	20	15
г) санитарно-гигиеническими условиями.	90	-	10
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (питание, развитие и др.)?	89	4	7
Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? (праздники, досуги)?	100	-	-
Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, беседы, выступления на родительских собраниях, сайт, группа в вк)	89	4	7
По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?	87	3	10

Принимаете ли Вы участие в образовательной деятельности ДОО?	83	17	-
Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	90	4	6

Всего было опрошено 58 родителей, что составило 77 % от общего количества списочного состава воспитанников старших групп. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют «Организация в детском саду совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов» - 100 % опрошенных. Это свидетельствует о том, что детский сад ведёт работу на должном уровне.

92% утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад и они спокойны во время работы за пребывание ребенка в детском саду. А, также, довольны работой специалистов ДОО – 95 %.

Наибольшее количество утвердительных ответов было получено на вопрос «Удовлетворены ли вы качеством организации образовательного процесса и питанием в ДОО?»: занятия с детьми – удовлетворены 92 %, 8 % затрудняются ответить, что может свидетельствовать о том, что родители пока не владеют полной информацией об организации образовательного процесса в ДОО. Организацией питания в детском саду удовлетворены – 92 %, затрудняются 8%. Проведением прогулок – удовлетворены 65 %, в связи с чем администрация ДОО продолжит работу по благоустройству участков, особо уделив внимание спортивным объектам.

По результатам анкетирования об информационной обеспеченностью родителей воспитанников ДОО выявлено, что 89 % семей получают систематическую и в достаточную информацию о целях и задачах детского сада в области развития и воспитания своего ребенка, 4 % - не удовлетворены, 7% родителей затруднились ответить на данный вопрос, что возможно, говорит о недостаточном уровне заинтересованности самих родителей в получении информации.

В целом все родители воспитанников ДОО (87%) считают, что педагоги дошкольного учреждения выстраивают образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей детей. Только 3 % дают отрицательный ответ и 10 % затрудняются ответить на данный вопрос. Возможно, это объясняется отсутствием контакта данных родителей с воспитателем группы.

83% опрошенных родителей принимают участие в образовательной деятельности ДОО. 17 % родителей признали, что не принимают вообще участия в деятельности ДОО. В связи с этим необходимо воспитателям групп обратить особое внимание на тех родителей, которые недостаточно контактны и привлекать их к совместной деятельности.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в МБДОУ детский сад «Солнышко» в целом удовлетворяет 90% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Проанализировав ответы на вопрос: «Ваши пожелания и предложения» можно сделать следующие выводы: из всех проблем дошкольного учреждения на первый план, родители ставят недостаточный уровень материальной базы - оборудование детских

площадок для прогулок. Родители хотят видеть более современное и качественное оборудование площадок на территории детского сада. Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОО.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОО.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности.

Заведующий МБДОУ детский сад «Солнышко» _____ Т.Н. Елшанская



Сшш